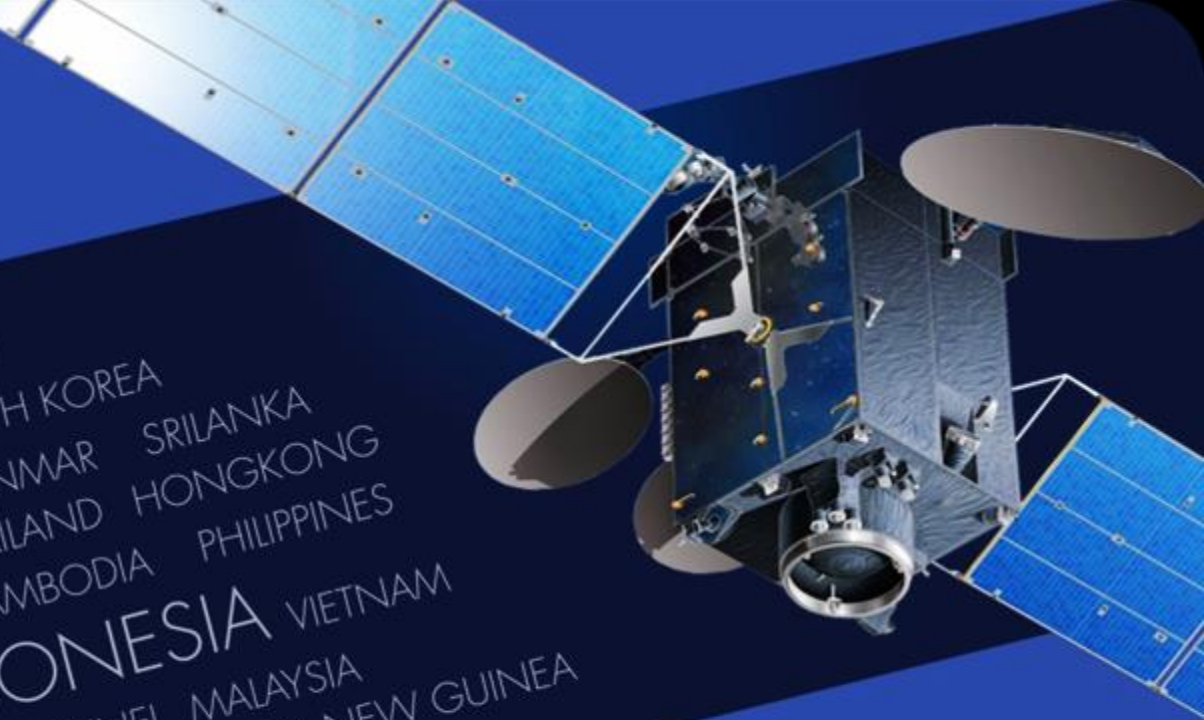




Pasifik Satelit Nusantara



NORTH KOREA JAPAN
CHINA SOUTH KOREA
NEPAL MYANMAR SRILANKA
BHUTAN LAOS THAILAND HONGKONG
BANGLDESH CAMBODIA PHILIPPINES
INDIA **INDONESIA** VIETNAM
SINGAPORE BRUNEI MALAYSIA
TIMOR LESTE PAPUA NEW GUINEA



Log Activity Pasifik Satelit Nusantara

PSN 2017

The material contained in this document represents propriety, confidential information pertaining to Pasifik Satelit Nusantara. By accepting this document, clients thereby agrees that the information in this document shall not be disclosed outside.

LOG MONITORING

Nama Lokasi :
 Alamat :
 Nama Penanggung-jawab :
 Nomor Telepon (HP) :
 Bulan/Tahun :

1

Kode Tabel Keterangan

- K01** Perangkat/Listrik Sengaja Dipadamkan
- K02** Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
- K03** Bahan Bakar Minyak terbatas

Kode Tabel Penyebab

- P01** Perangkat Rusak
- P02** Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
- P03** Lain-lain (Bencana Alam, Tindakan Anarkis, Petir)

Dibuat oleh: _____

3

Nama: _____
Penanggung-jawab Lokasi



Nihil: Kondisi layanan menyala selama 24 jam

Hari	Tanggal	Nihil	Kondisi Layanan Internet Padam													Nama Petugas Piket	Paraf	Catatan		
			Jam Operasional			Gangguan 1			Gangguan 2			Gangguan 3			Gangguan 4					
			Dari Jam	Hingga Jam	Keterangan	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam				Hingga Jam	Penyebab
1																				
2																				
3																				
4																				
5																				
6																				
7																				
8																				
9																				
10																				
11																				
12																				
13																				
14																				
15																				
16																				
17																				
18																				
19																				
20																				
21																				
22																				
23																				
24																				
25																				
26																				

2

Log Monitoring

LOG ACTIVITY

Nama Lokasi :

Alamat :

Nama Penanggung-jawab :

Nomor Telepon (HP) :

Bulan/Tahun :

Nama Lokasi adalah nama lokasi penempatan Perangkat USO

Alamat adalah alamat lokasi penempatan Perangkat USO

Nama Penanggung-jawab adalah pihak dengan jabatan tertinggi yang berwenang dilokasi penempatan Perangkat USO (Misal; Kepala Desa, Kepala Sekolah)

Nomor Telepon (HP) adalah nomor telepon Penanggung-jawab lokasi

Bulan adalah bulan pencatatan lembar monitoring (misal; Januari/2017)

Dibuat oleh:

Nama: Penanggung-jawab Lokasi

Penandatanganan Log Monitoring oleh pihak tertinggi yang berwenang di lokasi dan di cap basah, penandatanganan ini dilakukan setelah pengisian Log Monitoring genap 30 hari (1 bulan)

Langkah 1

Pengisian Data Log Monitoring

Langkah 2

Pengisian Tabel Log Monitoring

Langkah 3

Penandatanganan Log Monitoring

Langkah 4

Pengiriman Lembar Log Monitoring

Pengiriman Lembar Log Monitoring dapat dilakukan melalui e-mail atau media komunikasi lainnya (misal; Whatsapp) dalam bentuk JPG (foto), PDF per bulannya

Hari	Tanggal	Nihil	Kondisi Layanan Internet Padam												Nama Petugas Piket	Paraf	Catatan	
			Jam Operasional			Gangguan 1			Gangguan 2			Gangguan 3						Gangguan 4
				Dari Jam	Hingga Jam	Keterangan	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab

- Jam Operasional** adalah waktu layanan internet diaktifkan/dinyalakan dimana panjang waktunya dapat ditentukan oleh pengurus lokasi yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat yang akan menggunakan layanan internet
- "Dari Jam"** menjelaskan jam diaktifkan/dinyalakan layanan internet
- "Hingga Jam"** menjelaskan jam dimatikan layanan internet
- Keterangan** merupakan penjelasan kenapa layanan internet hanya dapat diaktifkan/dinyalakan sepanjang *Jam Operasional*. Kolom keterangan di isi dengan kode pada lembar **tabel keterangan**

Kondisi Layanan Internet Padam

- Gangguan 1** adalah kondisi perangkat mati selama *Jam Operasional*, misal; *Jam Operasional* layanan internet menyala adalah 12 Jam, dimulai dari jam 12.00 hingga jam 24.00, maka apabila dalam rentang waktu 12 jam tersebut, apabila terjadi kondisi layanan mati, maka dilakukan pencatatan pada kolom *Gangguan 1*
- Gangguan 2, Gangguan 3 dan Gangguan 4** diisi apabila layanan internet sudah aktif atau menyala pada kolom *Gangguan 1*, lalu mengalami pemadaman kembali
- "Dari Jam"** menjelaskan jam layanan internet padam (mati)
- "Hingga Jam"** menjelaskan jam layanan internet aktif kembali (menyala)
- Penyebab** merupakan penjelasan penyebab layanan internet tidak berfungsi sepanjang *Jam Operasional*.
- Kolom **Penyebab** di isi dengan kode pada lembar **tabel penyebab**

Paraf petugas piket

Nama Petugas Piket yang ditunjuk oleh Penanggung-Jawab untuk bertugas pada hari yang sudah ditentukan

Kolom Nihil diisi apabila layanan internet menyala selama 24 jam dalam 1 hari

Kode	Tabel Keterangan
K01	Perangkat/Listrik Sengaja Dipadamkan
K02	Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
K03	Bahan Bakar Minyak terbatas

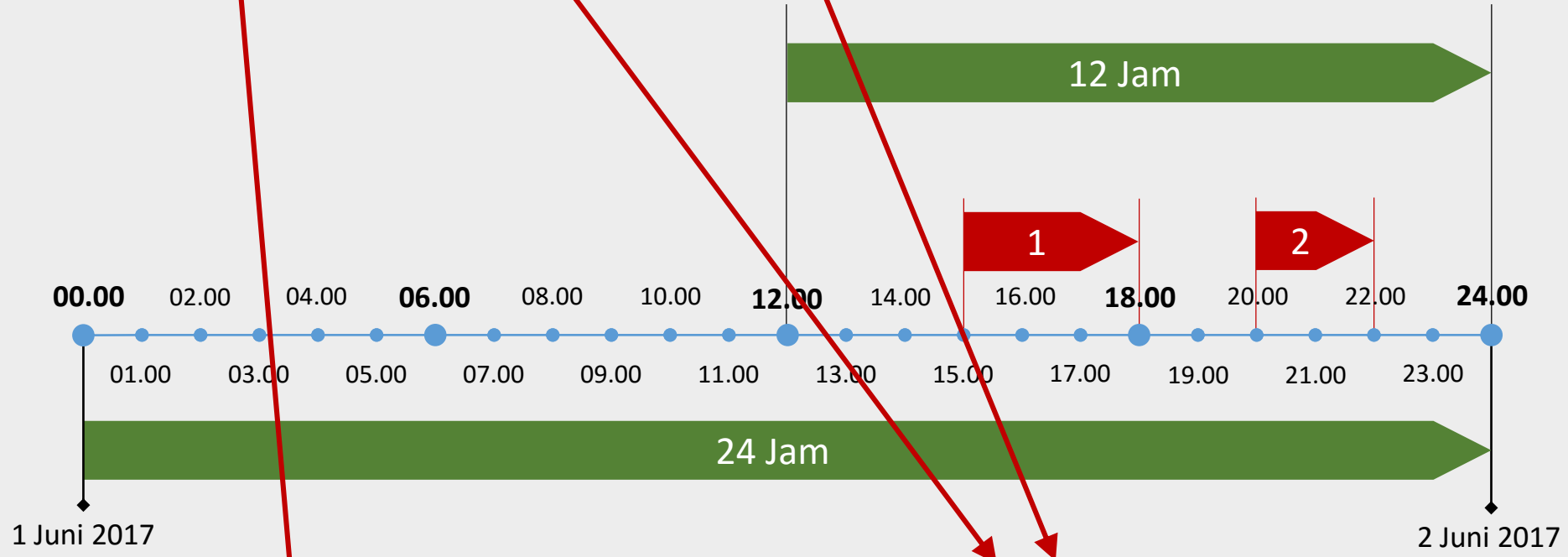
Kode	Tabel Penyebab
P01	Perangkat Rusak
P02	Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
P03	Lain-lain (Bencana Alam, Tindakan Anarkis, Petir)

Tanggal adalah tanggal hari pertama (tanggal 1)

Hari adalah hari pertama bulan baru hingga hari terakhir

4 Langkah Pengisian Tabel Log Activity

Hari	Tanggal	Nihil	Jam Operasional		Kondisi Layanan Internet Padam												Nama Petugas Piket	Paraf	Catatan
					Gangguan 1			Gangguan 2			Gangguan 3			Gangguan 4					
			Dari Jam	Hingga Jam	Keterangan	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam	Penyebab	Dari Jam	Hingga Jam			
1	1 Juni 2017	Nihil	12.00	24.00	K02	15.00	18.00	PO2	20.00	22.00	PO1								
2																			
3																			



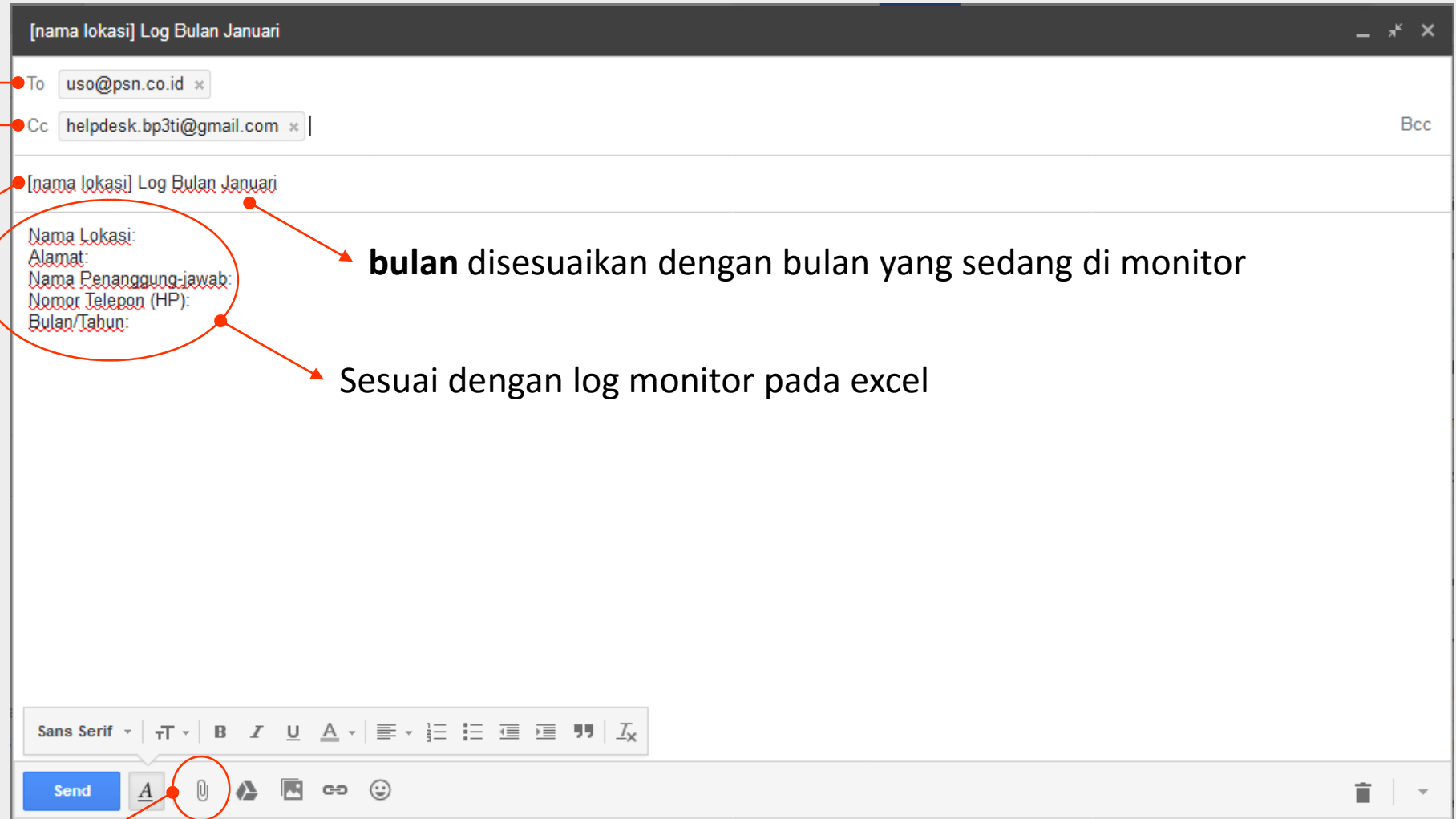
Kode	Tabel Keterangan
K01	Perangkat/Listrik Sengaja Dipadamkan
K02	Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
K03	Bahan Bakar Minyak terbatas

Kode	Tabel Penyebab
P01	Perangkat Rusak
P02	Sumber Listrik Padam (PLN/PLTS/GENSET)
P03	Lain-lain (Bencana Alam, Tindakan Anarkis, Petir)

Contoh Pengisian Form

uso@psn.co.id
helpdesk.bp3ti@gmail.com

nama lokasi disesuaikan
dengan nama masing-
masing site



bulan disesuaikan dengan bulan yang sedang di monitor

Sesuai dengan log monitor pada excel

Log bulanan yang sudah di scan/foto
dikirim sebagai *attachment* pada email

Pengiriman File



Pasifik Satelit Nusantara



NORTH KOREA JAPAN
CHINA SOUTH KOREA
NEPAL MYANMAR SRILANKA
BHUTAN LAOS THAILAND HONGKONG
BANGLADESH CAMBODIA PHILIPPINES
INDIA **INDONESIA** VIETNAM
SINGAPORE BRUNEI MALAYSIA
TIMOR LESTE PAPUA NEW GUINEA

Penanganan Gangguan Pasifik Satelit Nusantara

PSN 2017

The material contained in this document represents propriety, confidential information pertaining to Pasifik Satelit Nusantara. By accepting this document, clients thereby agrees that the information in this document shall not be disclosed outside.

Tidak Bisa Internetan?

1 Cek Wifi pada *handset (HP/ Laptop/ PC)*, Pastikan SSID  sudah aktif



2 Cek Perangkat Indoor/ Outdoor



3 Hubungi PIC/ CS PSN



MODEM Satelit (NEWTEC 3100)

NORMAL



Lampu Indikator Power (⏻), RX, TX, dan LAN yang menyala (warna **Biru**)

INDIKASI GANGGUAN



Lampu Indikator WARNING (⚠) yang menyala (warna **Orange**)



Jika lampu Indikator TX atau RX atau Keduanya PADAM

- Cek konektor kabel di belakang modem.
- Pastikan tidak ada konektor kabel yang kendur atau lepas.
- Koordinasikan dengan PIC PSN di Area

USO-BP3TI

Telp: 1500876


email: helpdesk.bp3ti@gmail.com




PSN

PIC Area Kep. Sangihe: Jose 0853 9499 2211

Email: customercare@psn.co.id

 (021) 89 900 868/ 081284552835

 081284552835

ROUTER-BOARD (Mikrotik RB450G)

NORMAL

Slot Adaptor



Port untuk WiFi #1
Port untuk WiFi #2
Port untuk LAN (PC/ Laptop)
Port untuk Modem Satelit

Indikator lampu menyala (kedip) pada port yang sedang digunakan (hijau/ kuning)

Indikator lampu power menyala (**Biru**)

INDIKASI GANGGUAN



Indikator lampu padam pada port yang sedang digunakan

Indikator lampu power padam

SOLUSI

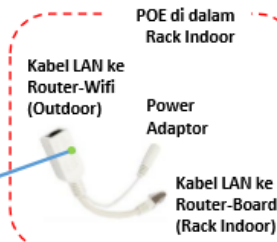
- Cek kabel pada port yang lampu indikatornya padam.
- RESET Router (melepaskan adaptor dan memasangkannya kembali)
- Koordinasikan dengan PIC PSN di Area

ROUTER-WiFi (RBGroove)

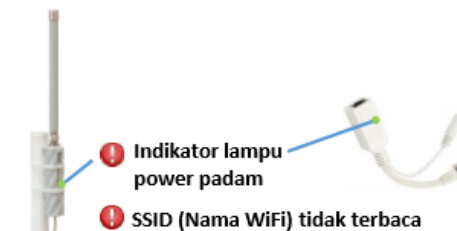
NORMAL



Indikator lampu power menyala (**hijau**)



INDIKASI GANGGUAN



Indikator lampu power padam

SSID (Nama WiFi) tidak terbaca pada *handset* (Laptop/ HP)

SOLUSI

- Cek kabel pada port yang lampu indikatornya padam.
- RESET Router (melepaskan adaptor dan memasangkannya kembali)
- Koordinasikan dengan PIC PSN di Area

Penanganan Gangguan



HEADQUARTER:

Kawasan Karyadeka Pancamurni
Blok A Kav. 3 Desa Pasirsari Kecamatan Cikarang Selatan
Bekasi 17530
INDONESIA
62.21.8990 8111 (Telephone)
62.21.8990 8110 (Fax)

JAKARTA:

Gedung Kantor Taman A9 Unit C3-C4
Jl. DR. Ide Anak Agung Gde Agung Lot 8/9 No. 9
Kawasan Mega Kuningan
Jakarta Selatan 12950
INDONESIA
62.21.576 2292 (Telephone)
62.21.576 2290 (Fax)